**Università di Salerno**

**Corso di Ingegneria del Software**

**ClickEat**

**Problem Statement**

**Versione 1.0**



Data

|  |  |
| --- | --- |
| Progetto: ClickEat | Versione: 1.0 |
| Documento: Problem Statement | Data: |

**Partecipanti:**

|  |  |
| --- | --- |
| Nome | Matricola |
| Cupito Andrea [CA] | 0512104538 |
| Amoriello Luca [AL] | 0512104658 |
| Pasquariello Giovanni [PG] | 0512105020 |
| Russo Vincenzo [RV] | 0512104130 |

|  |  |
| --- | --- |
| Scritto da: | Cupito Andrea |

**Revision History**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Data | Versione | Descrizione | Autore |
| 12/10/2018 | 1.0 | Descrizione del software da farsi, individuazione obiettivo finale, creazione logo. | [AC],[GP] |
|  |  |  |  |

**Indice**

1. Introduzione . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .

**Introduzione**

La piattaforma ClickEat andrà a sostituire l’ormai obsoleto metodo di ordinazione cartaceo attualmente presente nei ristoranti.

Il vecchio sistema prevedeva di dover registrare l’ordinazione grazie ad un semplice blocco cartaceo. Tale sistema espone il personale addetto alla perdita della prenotazione e, inoltre, non permette una visualizzazione globale dello stato della sala.

Quindi, da come si evince, il sistema discusso in precedenza richiede tempi abbastanza lunghi ed uno spreco di carta elevato.

ClickEat grazie ad una semplice interfaccia grafica potrà essere utilizzato anche da coloro non esperti in informatica, garantendo un semplice accesso alle funzioni presenti.

Tale sistema permetterà ad un particolare utente (addetto alla sala) di registrare le ordinazioni di un tavolo da parte dei clienti; allo stesso tempo su un terminale, attraverso l’utilizzo di un’altra parte del sistema, sarà possibile visualizzare lo stato di tutti i tavoli presenti in sala ( occupato/libero ) e la loro ordinazione nel caso siano occupati.

Il sistema terrà conto di tutte le transazioni monetarie effettuate, garantendo la possibilità di visualizzare l’incasso giornaliero e quello storico; facilitando la gestione economica del locale e la chiusura cassa. Si prevede quindi l’utilizzo del sistema da tre utenti differenti: addetto alla sala, cassiere ( da terminale ) , e amministratore/contabile.